



XVII Congreso Internacional ALASA 2022





Óscar Rodríguez

Vicepresidente de Innovación
Grupo Bolívar - Davivienda



Grupo Bolívar: Innovación con Propósito



¿Quiénes somos?

26k
Personas

6
Países

FINANCIERO



SEGUROS



CONSTRUCCIÓN



SERVICIOS





Nuestro **Propósito
Superior**

Enriquecer la vida
con
Integridad



Innovación para diseñar
una oferta de valor

Sencilla
Confiable
Amigable





El reto de ser **sencillos** en una industria **compleja**







El reto de ser **amigables** en un mundo **digital**







Más allá de
productos y
servicios

**Ofrecemos
experiencias que
enriquecen la vida**



La **Innovación** es una **Destreza** **Organizacional**

Resultados

Estructuras

Entrenamiento



La **Innovación** es una **Destreza Organizacional**

Resultados

Estructuras

Entrenamiento



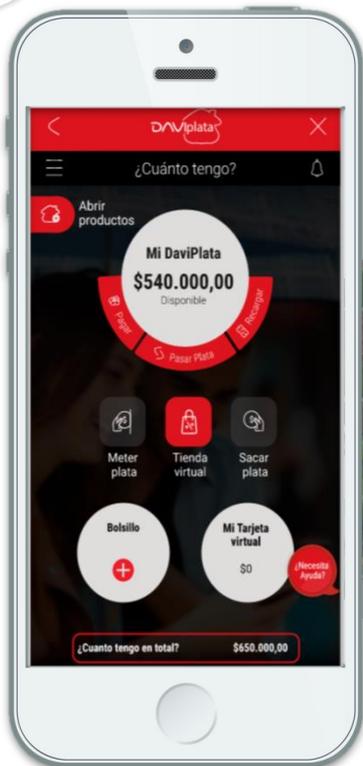
Oferta 100% digital

- Daviplata
- Dr. Akí
- Rappi Pay





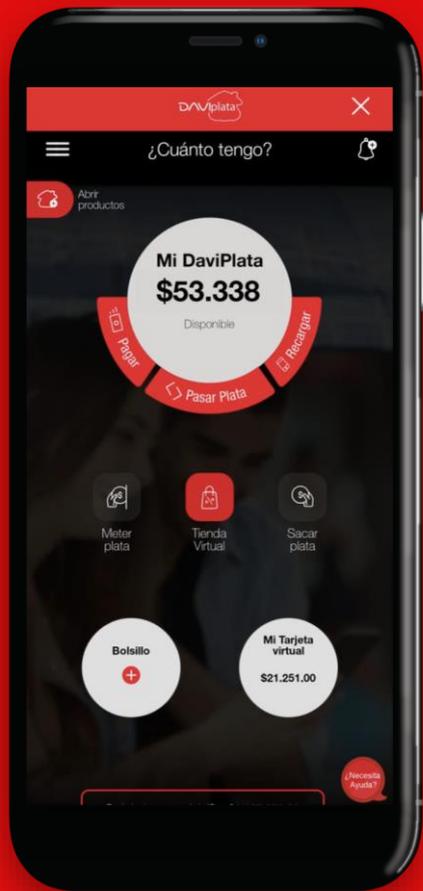
Más que una billetera electrónica



Una solución de inclusión financiera



**Desde 2011*



14 Millones

Clientes 100% nativos digitales

61 Millones

Subsidios pagados

18K

 Corresponsales bancarios

+1K

 Municipios en Colombia



DoctorAki



Más que una
plataforma digital de
telemedicina...

**Un ecosistema
de experiencia
de salud**



DoctorAki

4.3M

Visitas/ acum
feb 2022

40 mil

citas a feb 2022

Crec año:

70%



Más que una alianza



Un ecosistema que hace la vida más fácil



Mayor
agilidad

Ampliamos capacidades
tecnológicas

820 Mil
Clientes

\$1 Billón
de compras



La **Innovación** es una **Destreza** **Organizacional**

Resultados

Estructuras

Entrenamiento



Observatorio - Patentes

Inspiramos y protegemos nuestro conocimiento



Startups

Aceleramos nuestras Innovaciones



Células de Innovación

Diseñamos con talento joven



Social Skin

Emprendimientos - ODS



Premio de Innovación

Reconocemos las mejores Innovaciones

Estructuras



Estructuras

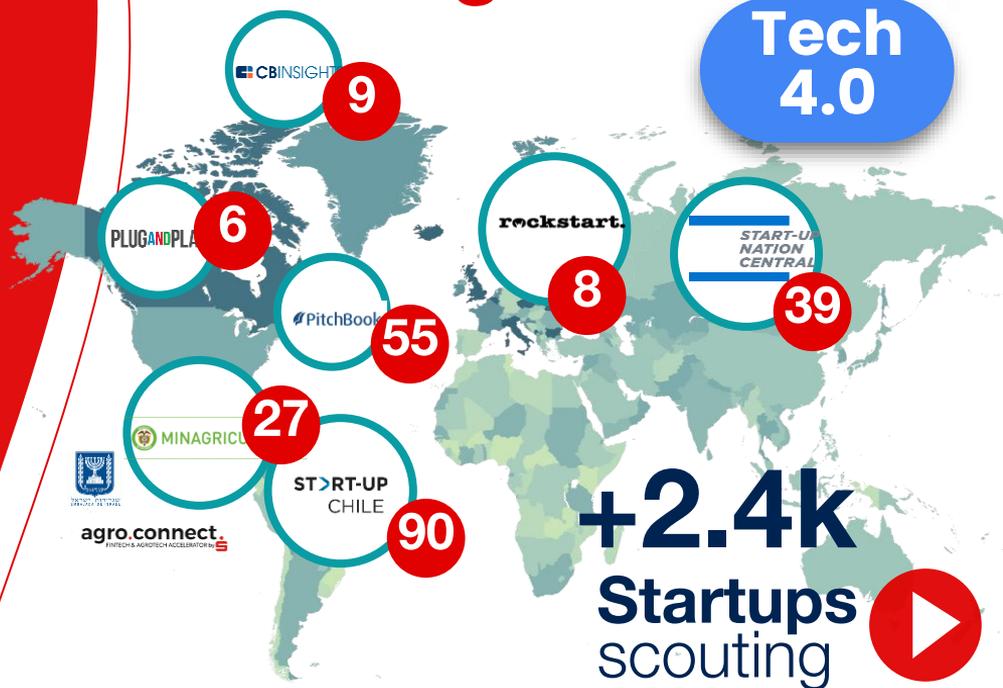
Aceleradora de Innovación

Experimentar
Implementación rápida
Nuevas ofertas de valor



234 Startups Agro

Tech 4.0



+2.4k Startups scouting



Ruta de Propiedad Intelectual

12

Patentes
radicadas

4

Patentes
otorgadas

4

Patentes
PCT



Morral Médico de Confianza

- Célula de estudiantes
- Patente de diseño industrial



En Davivienda estamos
certificados como
Unidad I+D+i por el
**Ministerio de Ciencia,
Tecnología e Innovación**



El conocimiento
es de todos

Minciencias

2021



VOC
La voz del cliente



La Innovación es una Destreza Organizacional

Resultados

Estructuras

Entrenamiento



**Facultad Digital de
Innovación**

Entrenamiento

GRUPO
BOLÍVAR

skills*i*

Innovamos con método

Disrupt

Design

Tech

1.2k
Coaches
de
Innovación
Digital



Entrenamiento



Disrupt



SIT
Systematic
Inventive
Thinking



Cambio
Cualitativo

Función sigue
la forma



Tecnologías Exponenciales



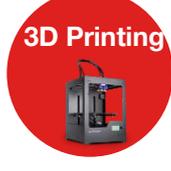
AR/VR



Robotics



IoT



3D Printing



AI
Big Data



Cloud
Computing



Blockchain



Autonomous
Technology

Equipos y Líderes expertos



Tech

Apropiación: Casos de uso



IA, ML,
DL

Dra Julia
Boston
Scientific



IA

**Servicio
y Seguridad**



¿y el futuro?



Nuestros Ecosistemas

Futurismo

Salud
y
Bienestar

Home

Agro

Movilidad

Smart
cities & citizens

Retail

Corporativo

Habitat



Ecosistema **Home**

Diseñamos una
Oferta completa de
servicios para hogar





Construimos ofertas de valor para cada momento de los hogares



CONSTRUCTORA
BOLÍVAR

Comprar

Arrendar

 EL LIBERTADOR



DAVIVIENDA



Vivir

Vender

 **ciencuadras**

SEGUROS
BOLÍVAR 

 **Jelpit**





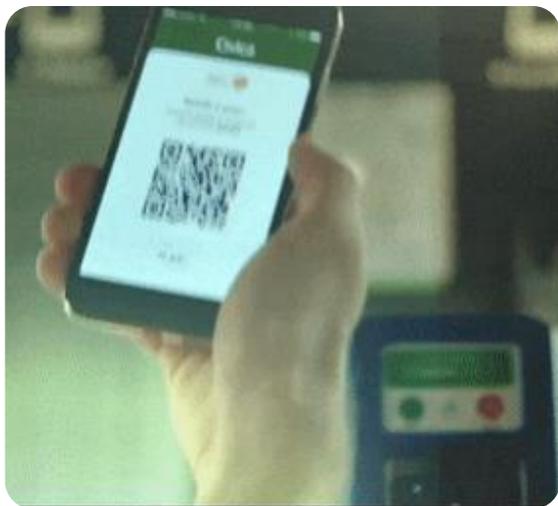
Ecosistema **Smart Cities**

- Civicapay (Medellín)
- Municipio rural (Concepción)





Construcción Ecosistema Smart Cities



Fecha en el mercado:
Marzo 2021



App Civicapay

Recargas

lectura de saldo, recarga tarjeta

Pagos

Pago servicios, recarga celular, compras en comercios, pago QR

Servicios de Ciudad

Lugares cercanos, préstamo libros, planificador de viajes





Primer municipio sin efectivo

Ecosistema Daviplata

Comercios

Habitantes

Gobierno

Aliados

Inclusión

**Educación
financiera**

Programas

Concepción - Antioquia
4.797 habitantes





Ecosistema **Agro**





Agro Nuestro Nuevo Ecosistema



SEGUROS BOLÍVAR



Gobierno

MINAGRICULTURA

Tecnologías Exponenciales

Blockchain AI

Insumos Agro

Aliados

Rappi pay

Academia

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SEMA

Startu

AGRAPP

Café Seguro

Seguro paramétrico

Ofertas financieras

DAVIplata



El Reto Continúa...





En el Grupo Bolívar innovamos con propósito

“Enriquecer la vida con
Integridad”



¡Gracias!



alasa

Asociación Latinoamericana para
el desarrollo del Seguro Agropecuario